



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР и МП

\_\_\_\_\_ Борзова А.С.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

**Б1.ОД.14 Организация доступной среды на  
транспорте**

*шифр и название дисциплины*

Направление подготовки (специальность)	25.03.03 Аэронавигация			
Квалификация (степень)	бакалавр			
Направленность (профиль) подготовки	Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте			
Специализация	-			
Факультет	ФУВТ			
Кафедра	Организация перевозок на воздушном транспорте			
Курс обучения	1			
Форма обучения	очная			
Общий объем учебных часов на дисциплину	72	час.	2	з.е.
Семестр	2	сем.		
Объем аудиторной нагрузки	32	час.		
Лекции	16	час.		
Практические занятия	16	час.		
Лабораторные работы	-	час.		
Курсовой проект	-	сем.		
Зачет	2Д	сем.		
Объем самостоятельной работы студента	40	час.		

Москва, 2026

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, обязательными при реализации образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте, квалификация (степень) - бакалавр.

Рабочую программу составил(а):

Ст. преп. каф. ОПВТ

(должность, степень, звание)

Конколович А.С.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Протокол № 6

от «27» января 2026 г.

Зав. кафедрой.

Доц. к.э.н.

(должность, степень, звание)

Горяшко А.А.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа одобрена методическим советом по направлению  
подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация  
бизнес-процессов на воздушном транспорте

(шифр, наименование)

Протокол № 4

от « 05» февраля 2026 г.

Председатель

методического совета

к.т.н., профессор

(должность, степень, звание)

Корягин Н.Д.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа согласована с Учебно-методическим управлением (УМУ)

Начальник УМУ, к.т.н., доцент

(должность, степень, звание)

И.А.Еланцев

(Фамилия, инициалы)

# **1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цель освоения дисциплины.

Целью освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование компетенций - знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры,
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.
- дать теоретические знания и практические навыки по актуальным вопросам необходимым для обслуживания пассажиров и числа инвалидов и других МГН, для реализации государственной социальной программы «Организация доступной среды на транспорте» в соответствии с международными стандартами Международной организации гражданской авиации (ИКАО).

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

## **универсальные:**

**УК-1.** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

### **ИД-2 ук-1**

Самостоятельно находит и анализирует информацию необходимую для обеспечения доступной среды на транспорте.

В результате изучения дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» обучающийся должен:

**знать:** Методы сбора и анализа информации о пассажирах с инвалидностью.

#### **УК-1.1.2**

**уметь:** Применять полученную информацию при выполнении своих должностных обязанностей. **УК-1.2.2**

**владеть:** Знаниями об особенностях обслуживания инвалидов на воздушном транспорте. УК-1.3.2

**УК-2.** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

### **ИД-3 ук-2**

Самостоятельно выделяет и описывает бизнес-процессы при организации доступной среды на транспорте.

В результате изучения дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» обучающийся должен:

**знать:** Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры. УК-2.1.3

**уметь:** Выделять и описывать бизнес-процессы организации доступной среды. УК-2.2.3

**владеть:** Навыками организации доступной среды на авиапредприятиях. УК-2.3.3

**УК-8.** Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе, при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

### **ИД-2 ук-8**

Самостоятельно оценивает доступность транспортной среды для различных категорий маломобильных пассажиров.

В результате изучения дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» обучающийся должен:

**знать:** Стандарты качества обслуживания маломобильных пассажиров. УК-8.1.2

**уметь:** Оценивать доступность и качество при обслуживании маломобильных пассажиров. УК-8.2.2

**владеть:** Критериями и параметрами оценки доступной среды. УК-8.3.2

**УК-9.** Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

### **ИД-2 ук-9**

Использует базовые дефектологические знания при организации доступной среды на транспорте.

В результате изучения дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» обучающийся должен:

**знать:** Типовые проблемы авиапассажиров с ограниченными возможностями, требующие учета при разработке предложений по организации доступной среды на воздушном транспорте. УК-9.1.2

**уметь:** Проводить анализ клиентской аудитории авиатранспортных предприятий с точки зрения организации доступной среды на воздушном транспорте. УК-9.2.2

**владеть:** Навыками разработки практических предложений по организации доступной среды на воздушном транспорте. УК-9.3.2

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Организация доступной среды на транспорте» относится к учебным дисциплинам обязательной части учебного плана образовательной программы направления подготовки 25.03.03 Аэронавигация, квалификация (степень) – бакалавр.

Для успешного освоения данной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями, умениями и навыками, сформированными по дисциплинам:

Б1.ОД.1 История России,  
Б1.ОД.2 История транспорта России,  
Б1.ОД.4 Социология,  
Б1.ОД.15 Экология транспорта,  
Б1.ОД.40 Введение в профессию.

в частности:

**знать:** место человека в природной и социальной действительности;  
основные направления формирования личности;  
информационно-коммуникационные технологии и способы их использования для решения задач профессиональной деятельности.

**уметь:** находить организационно-управленческие решения с позиций их социальной значимости;

применять информационно-коммуникационные технологии для решения стандартных задач профессиональной деятельности;

оценивать перспективные стратегические решения с точки зрения основных тенденций развития современной ГА.

**владеть:** способностью принятия организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости;

навыками использования информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных задач профессиональной деятельности.

Данная дисциплина направлена на обеспечение следующих дисциплин:

Б1.ОД.6 Авиационная психология,  
Б1.ОД.13 Безопасность жизнедеятельности,  
Б1.ОД.16 Управление авиатранспортными проектами,  
Б1.ОД.18 Операционная деятельность авиакомпаний и аэропортов,  
Б1.ОД.19 Авиатранспортные туристические услуги,  
Б1.ОД.20 Авиатранспортный менеджмент,  
Б1.ОД.21 Авиатранспортный маркетинг,  
Б1.ОД.22 Деловые коммуникации на авиатранспорте,  
Б1.ОД.23 Организационное поведение,  
Б1.ОД.24 Тайм-менеджмент,  
Б1.ОД.25 Бизнес-статистика,  
Б1.ОД.26 Бизнес-анализ,  
Б1.ОД.27 Экономика воздушного транспорта,  
Б1.ОД.28 Программирование на языках высокого уровня,  
Б1.ОД.29 Управленческий учет,

Б1.ОД.30 Теория процессного управления,  
Б1.ОД.31 Архитектура авиапредприятий,  
Б1.ОД.32 Информационный менеджмент авиапредприятий,  
Б1.ОД.33 Анализ ПХД авиапредприятий,  
Б1.ОД.34 Экономико-математические методы принятия управленческих решений на авиапредприятиях,  
Б1.ОД.35 Риск-менеджмент,  
Б1.ОД.36 Процессный проектный консалтинг на авиапредприятиях,  
Б1.ОД.37 Управление инновациями авиатранспортных предприятий,  
Б1.ОД.38 Система менеджмента качества авиапредприятий,  
Б1.ОД.39 Документационное обеспечение управления проектами процессных инноваций авиапредприятий,  
Б1.ОД.41 Антикризисное управление авиапредприятиями,  
Б1.ВД.М.1.1 Организация бизнес-процессов управления человеческими ресурсами авиапредприятий,  
Б1.ВД.М.1.2 Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий,  
Б1.ВД.М.1.3 Организация бизнес-процессов оценки авиатранспортных инновационных проектов,  
Б1.ВД.М.1.4 Организация бизнес-процессов обеспечения информационной безопасности управления авиапредприятиями,  
Б1.ВД.М.1.5 Организация бизнес-процессов хэндлинга на авиатранспорте,  
Б1.ВД.М.2.1 Организация бизнес-процессов авиационного лизинга,  
Б1.ВД.М.2.2 Организация бизнес-процессов аудита авиапредприятий,  
Б1.ВД.М.2.3 Организация бизнес-процессов управления инновационной деятельностью авиапредприятий,  
Б1.ВД.М.2.4 Организация бизнес-процессов финансового обеспечения авиапредприятий,  
Б1.ВД.М.2.5 Организация бизнес-процессов обеспечения транспортной безопасности,  
Б2.ОП.У.2 Учебная 2. Технологическая практика,  
Б2.ОП.П.1 Производственная 1. Технологическая практика,  
Б2.ОП.П.2 Производственная 2. Производственно-технологическая практика,  
Б2.ВП.У.1.М.1 Учебная 3. Компьютерная практика (модуль 1),  
Б2.ВП.У.1.М.2 Учебная 3. Компьютерная практика (модуль 2),  
Б2.ВП.П.1.М.1 Производственная 3. Преддипломная практика (модуль 1),  
Б2.ВП.П.1.М.2 Производственная 3. Преддипломная практика (модуль 2).

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
			Л	Пр	Лаб	СРС	
<b>1.</b>	<b>РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСПОРТЕ</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	
2.	Тема 1.1. Терминологический аппарат и законодательная база РФ в области обслуживания на транспорте пассажиров из числа инвалидов и других маломобильных групп населения		4	4	-	8	
3.	Тема 1.2. Международная законодательная база обслуживания на транспорте пассажиров из числа инвалидов и других МГН		2	2	-	8	Защита отчета по ПЗ № 1
<b>4.</b>	<b>РАЗДЕЛ 2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	
5.	Тема 2.1. Обслуживание маломобильных пассажиров: услуги и сервисы перевозчиков		2	2	-	4	
6.	Тема 2.2. Обслуживание маломобильных пассажиров: услуги и сервисы операторов аэропортов		2	2	-	4	
7.	Тема 2.3. Безопасность маломобильных групп населения при воздушной перевозке		2	2	-	4	Защита отчета по ПЗ № 2
<b>8.</b>	<b>РАЗДЕЛ 3. СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА В ОБЛАСТИ ДОСТУПНОСТИ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	
9.	Тема 3.1. Стандарты качества доступности услуг для маломобильных групп населения		2	2	-	6	
10.	Тема 3.2. Ситуационная помощь и этика общения при взаимодействии с пассажирами из числа маломобильных групп населения		2	2	-	6	Защита отчета по ПЗ № 3
<b>11.</b>	<b>Форма промежуточной аттестации - дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>					
	<b>ИТОГО:</b>		<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	

**Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций**

Разделы дисциплины, темы (наименования)	Количество часов	Компетенции (знания, умения, навыки)												Σ общее количество компетенций
		УК-1.1.2	УК-1.2.2	УК-1.3.2	УК-2.1.3	УК-2.2.3	УК-2.3.3	УК-8.1.2	УК-8.2.2	УК-8.3.2	УК-9.1.2	УК-9.2.2	УК-9.3.2	
<b>РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСПОРТЕ</b>	<b>28</b>													
Тема 1.1. Терминологический аппарат и законодательная база РФ в области обслуживания на транспорте пассажиров из числа инвалидов и других маломобильных групп населения	16	+	+	+				+	+	+				2
Тема 1.2. Международная законодательная база обслуживания на транспорте пассажиров из числа инвалидов и других МГН	12	+	+	+				+	+	+				2
<b>РАЗДЕЛ 2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>	<b>24</b>													
Тема 2.1. Обслуживание маломобильных пассажиров: услуги и сервисы перевозчиков	8	+	+	+	+	+	+				+	+	+	3
Тема 2.2. Обслуживание маломобильных пассажиров: услуги и сервисы операторов аэропортов	8	+	+	+	+	+	+				+	+	+	3
Тема 2.3. Безопасность маломобильных групп населения при воздушной перевозке	8				+	+	+				+	+	+	2
<b>РАЗДЕЛ 3. СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА В ОБЛАСТИ ДОСТУПНОСТИ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ</b>	<b>20</b>													
Тема 3.1. Стандарты качества доступности услуг для маломобильных групп населения	10	+	+	+				+	+	+				2



Тема 3.2. Ситуационная помощь и этика общения при взаимодействии с пассажирами из числа маломобильных групп населения	10							+	+	+	+	+	+	2
<i>Итого:</i>	<b>72</b>													<i>17</i>

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСПОРТЕ**

**Лекция 1.** Терминологический аппарат и законодательная база РФ в области обслуживания на транспорте пассажиров из числа инвалидов и других маломобильных групп населения.

Основной терминологический аппарат: безбарьерная среда, доступная среда, инвалид, маломобильные группы населения, модели инвалидности, функциональные группы инвалидов (ГОСТ Р 59811-2021). Принципы нормативно-правового регулирования в области организации доступной среды. Государственное регулирование социальной защиты в РФ. Федеральное законодательство о социальной защите инвалидов. Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральные авиационные правила. Техрегламент. (4 часа)

Литература: [1,2,3,4,5,6,7,8,9].

#### **Практическое занятие 1.**

Принципы формирования безбарьерной среды, средства обеспечения доступности объектов и услуг и их применение на различных видах транспорта. (4 часа)

Литература: [1,2,3,4,5,6,7,8,9].

#### **Самостоятельная работа студента.**

Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочными материалами и специальной литературой. Подготовка к практическим занятиям и промежуточной аттестации. (8 часов)

Литература: [1,2,3,4,5,6,7,8,9].

**Лекция 2.** Международная законодательная база обслуживания на транспорте пассажиров из числа инвалидов и других МГН.

Международно-правовое регулирование. Конвенция ООН о правах инвалидов. Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО. Акты ИАТА. Законодательство ЕС в области защиты прав инвалидов. (2 часа)

Литература: [1,10,11,12,13,14].

#### **Практическое занятие 2.**

Доступность международной гражданской авиации и обсуждения на площадках ООН, ИКАО, ИАТА: тенденции и направления развития. (2 часа)

Литература: [1,10,11,12,13,14].

#### **Самостоятельная работа студента.**

Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочными материалами и специальной литературой. Подготовка к практическим занятиям и промежуточной аттестации. (8 часов)

Литература: [1,10,11,12,13,14].

## **РАЗДЕЛ. 2 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ.**

**Лекция 1.** Обслуживание маломобильных пассажиров: услуги и сервисы перевозчиков.

Услуги, информационное обеспечение, технические средства, предоставляемые перевозчиком в рамках процесса обеспечения доступности среды на различных этапах воздушной перевозки. (2 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12].

### **Практическое занятие 1.**

Роль авиакомпании в организации доступной среды в процессе перевозки: в информационном пространстве и на борту воздушного судна. Отечественный и мировой опыт. (2 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12,13,14].

### **Самостоятельная работа студента.**

Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочными материалами и специальной литературой. Подготовка к практическим занятиям и промежуточной аттестации. (4 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12,13,14].

**Лекция 2.** Роль перевозчика в обслуживании маломобильных пассажиров.

Обеспечение доступной среды в аэропорту: технологии, технические средства, информационное обеспечение, услуги. (2 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12].

### **Практическое занятие 2.**

Процессы обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту: оценка доступности среды и услуг и анализ информационного обеспечения. Отечественный и мировой опыт. (2 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12,13,14].

### **Самостоятельная работа студента.**

Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочными материалами и специальной литературой. Подготовка к практическим занятиям и промежуточной аттестации. (4 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12,13,14].

**Лекция 3.** Безопасность маломобильных групп населения при воздушной перевозке.

Факторы, оказывающие влияние на безопасность при перевозке маломобильных пассажиров. Обеспечение безопасности маломобильных пассажиров на различных этапах воздушной перевозки. (2 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12,13,14].

### **Практическое занятие 3.**

Технологии обеспечения безопасности маломобильных пассажиров в аэропорту и на борту воздушного судна. (2 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12,13,14].

### **Самостоятельная работа студента.**

Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочными материалами и специальной литературой. Подготовка к практическим занятиям и промежуточной аттестации. (4 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12,13,14].

## **РАЗДЕЛ. 3 СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА В ОБЛАСТИ ДОСТУПНОСТИ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ**

**Лекция 1.** Стандарты качества доступности услуг для маломобильных групп населения.

Стандарты предприятия. Показатели и параметры оценки качества доступности услуг и обслуживания на различных этапах воздушной перевозки. (2 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12,13,14].

### **Практическое занятие 1.**

Показатели и параметры оценки качества доступности услуг и обслуживания на различных этапах воздушной перевозки. (2 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12,13,14].

### **Самостоятельная работа студента.**

Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочными материалами и специальной литературой. Подготовка к практическим занятиям и промежуточной аттестации. (6 часов)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12,13,14].

**Лекция 2.** Ситуационная помощь и этика общения при взаимодействии с пассажирами из числа маломобильных групп населения.

Обучение персонала и правила оказания ситуационной помощи. Способы и методы общения с пассажирами разных категорий из числа маломобильных групп населения. (2 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12].

### **Практическое занятие 2.**

Оказание ситуационной помощи. Этика общения. (2 часа)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12].

### **Самостоятельная работа студента.**

Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочными материалами и специальной литературой. Подготовка к практическим занятиям и промежуточной аттестации. (6 часов)

Литература: [4,5,6,7,8,9,11,12]

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Самостоятельная работа обучающихся – это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы – формирование у обучающихся осознанного, целенаправленного отношения к систематическому овладению знаниями и умениями, которые должны быть усвоены при изучении данной дисциплины.

Задачи самостоятельной работы – овладение способами и приемами самообразования, формирование умений работы с учебной, научной и специальной литературой, систематизация и закрепление полученных знаний и умений, формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию и самосовершенствованию. Самостоятельная внеаудиторная работа предполагает проработку конспектов лекций и специальной литературы по профилю подготовки. Обучающихся должны внимательно изучить материалы, изложенные в ходе чтения лекций с целью их полного понимания и свободного владения материалом.

Для расширения знаний необходимо привлекать профессионально ориентированную литературу с целью поиска заданной информации, ее смысловой обработки и фиксации в виде аннотации. Это могут быть фрагменты научных монографий, статьи из периодических научных изданий (как печатных, так и Интернет-изданий). Такой вид работы контролируется преподавателем.

Заслушиваются ответы и сообщения обучающихся на практических занятиях.

При осуществлении данного вида самостоятельной работы обучающимся предлагается следующая последовательность:

- ознакомиться с содержанием источника информации, используя поисковое, изучающее, просмотровое чтение;
- составить глоссарий научных понятий по теме;
- сделать аналитическую выборку новой научной информации в дополнение к уже известной;
- составить план изложения материала;
- подготовить выступление на практическом занятии.

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **6.1 Текущий контроль успеваемости**

Текущий контроль является формой системы контроля результатов усвоения обучающимися дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» на основании промежуточных форм отчетности.

Целью текущего контроля успеваемости является качественное освоение дисциплины в течение учебного семестра, повышение уровня текущей успеваемости и активизация самостоятельной деятельности обучающихся.

**Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций  
на различных этапах их формирования**

<b>Форма текущего контроля</b>	<b>Типовые контрольные задания (вопросы)</b>	<b>Критерии оценивания</b>
Защита отчета по ПЗ №1	<p>1. Основные термины и определения, касающиеся вопросов организации доступной среды.</p> <p>2. Понятия «маломобильные группы населения» и «маломобильные пассажиры».</p> <p>3. Модели инвалидности и их характеристика.</p> <p>4. Функциональные группы инвалидов.</p> <p>5. Принципы формирования безбарьерной среды.</p> <p>6. Средства обеспечения доступности объектов и услуг: понятие и классификация</p> <p>6. Принципы нормативно-правового регулирования в области организации доступной среды.</p> <p>7. Основные нормативные документы, регламентирующие вопросы организации доступной среды в Российской Федерации.</p> <p>8. Международное законодательство в области организации доступной среды.</p> <p>9. Документы отраслевых организаций (ИКАО, ИАТА) в области организации доступной среды.</p> <p>10. Коды ИАТА для обозначения категорий пассажиров с инвалидностью.</p> <p>11. Основные тенденции и направления развития доступной среды на воздушном транспорте.</p>	<p>Защита отчета по практическому заданию принимается при выполнении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отчет соответствует требованиям, изложенным постановке задачи;</li> <li>- отчет выполнен аккуратно и без ошибок;</li> <li>- даны исчерпывающие ответы на контрольные вопросы;</li> <li>- показано овладение основной и дополнительной литературой;</li> <li>- ответы отличаются четкостью и в логической последовательности.</li> </ul> <p><b>Отчет не принимается,</b> если в работе имеются два и более недостатка по предыдущим пунктам</p>
Защита отчета по ПЗ №2	<p>1. Ответственность перевозчика в части обеспечения условий доступности услуг и сервисов для маломобильных групп населения.</p> <p>2. Ответственность обслуживающей организации (аэропорта) в части обеспечения</p>	

	<p>условий доступности услуг и сервисов для маломобильных групп населения.</p> <p>3. Услуги, предоставляемые перевозчиком на борту воздушного судна маломобильным группам населения.</p> <p>4. Услуги, предоставляемые обслуживающей организацией (аэропортом) маломобильным группам населения.</p> <p>5. Безбарьерная среда в аэропорту.</p> <p>6. Технологии обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту.</p> <p>7. Формирование доступной среды в аэропорту.</p> <p>8. Оборудование и технологии для маломобильных пассажиров на борту воздушного судна.</p> <p>9. Безопасность при воздушной перевозке маломобильных пассажиров.</p> <p>10. Факторы, оказывающие влияние на безопасность при перевозке маломобильных пассажиров.</p> <p>12. Безопасность маломобильных пассажиров в аэропорту.</p>	
Защита отчета по ПЗ №3	<p>1. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов воздушного транспорта и услуг пассажирских перевозок.</p> <p>2. Показатели эффективности и качества обеспечения доступности для маломобильных пассажиров объектов и услуг пассажирского транспорта.</p> <p>3. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для маломобильных групп населения.</p> <p>5. Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности.</p>	

	6. Ситуационная и экстренная помощь на объекте. 7. Виды ситуационной помощи. 8. Ситуационная помощь при различных кодах инвалидности. 9. Этика общения с людьми с различными ограничениями состояния здоровья.	
--	---	--

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения.

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется в форме защиты отчета по выполненному практическому занятию. Процедуры оценивания знаний, умений и навыков при текущем контроле успеваемости осуществляются последовательно по мере прохождения лекционного курса в соответствии с матрицей соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них компетенций.

Защита отчета по практическому занятию осуществляется, как правило, в конце занятия. Преподаватель оценивает знания обучаемого по ответам на контрольные вопросы, умения и навыки оцениваются в ходе занятия. Если студент не отчитался на занятии, то защита отчета по практическому занятию осуществляется (как и повторная сдача текущего контроля) в дни и часы СРС по согласованию с ведущим преподавателем. Результаты текущего контроля учитываются преподавателем в журнале учета занятий (или личном журнале преподавателя).

## **6.2 Промежуточная аттестация**

### **Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций по дисциплине**

Промежуточная аттестация – оценка качества освоения студентом учебной дисциплины в целом, в том числе степени сформированности компетенций, знаний, умений и навыков.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде дифференцированного зачета.



Типовые контрольные задания (вопросы)	Критерии оценивания
<p><b>УК-1.</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие доступной и безбарьерной среды, их различия.</li> <li>2. Понятия «маломобильные группы населения» и «маломобильные пассажиры» и относящиеся к ним категории.</li> <li>3. Модели инвалидности, их характеристика и различия.</li> <li>4. Понятие «инвалид», функциональные группы инвалидов.</li> <li>5. Понятия «ограничения жизнедеятельности» и «ограниченные возможности здоровья», их различия.</li> <li>6. Принципы формирования безбарьерной среды.</li> <li>7. Средства обеспечения доступности объектов и услуг: понятие и классификация.</li> <li>8. Принципы нормативно-правового регулирования в области организации доступной среды.</li> <li>9. Основные нормативные документы, регламентирующие вопросы организации доступной среды в Российской Федерации.</li> <li>10. Основные международные документы в области организации доступной среды.</li> <li>11. Документы отраслевых организаций (ИКАО, ИАТА) в области организации доступной среды.</li> <li>12. Коды ИАТА для обозначения категорий пассажиров с инвалидностью и их описание.</li> <li>13. Обеспечение формирования доступной среды на борту воздушного судна: техническое оснащения и устройства.</li> <li>13. Услуги и сервисы, предоставляемые перевозчиком при обслуживании маломобильных пассажиров: бронирование и информирование.</li> <li>15. Ответственность перевозчика за повреждение ручной клади и багажа маломобильных пассажиров.</li> <li>14. Услуги и сервисы, предоставляемые перевозчиком при обслуживании маломобильных пассажиров на борту воздушного судна.</li> <li>15. Услуги и сервисы, предоставляемые обслуживающей организацией (аэропортом) для маломобильных пассажиров в аэропорту.</li> </ol>	<p>Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации определяются оценкой освоения дисциплины:</p> <p>При приеме дифференцированного зачета преподаватель руководствуется следующим общими критериями.</p> <p>Зачет принимается при ответе студента на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».</p> <p>Оценка 5 («отлично») ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;</li> <li>– демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;</li> <li>– способны творчески применять полученные знания теории к решению профессиональных задач;</li> <li>– владеют понятийным аппаратом;</li> <li>– демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросах проблематики.</li> </ul> <p>Оценка 4 («хорошо») ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обнаруживают твёрдое знание программного материала;</li> <li>– усвоили основную и наиболее важную дополнительную литературу;</li> <li>– способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;</li> <li>– допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.</li> </ul> <p>Оценка 3 («удовлетворительно») ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– в целом усвоили основную литературу;</li> <li>– допускают существенные погрешности в ответе на вопросы.</li> </ul>
<p><b>УК-2.</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечение формирования доступной среды на борту воздушного судна: техническое оснащения и устройства.</li> <li>2. Услуги и сервисы, предоставляемые перевозчиком при обслуживании маломобильных пассажиров: бронирование и информирование.</li> <li>3. Ответственность перевозчика за повреждение ручной клади и багажа маломобильных пассажиров.</li> <li>4. Услуги и сервисы, предоставляемые перевозчиком при обслуживании маломобильных пассажиров на борту воздушного судна.</li> <li>5. Услуги и сервисы, предоставляемые обслуживающей организацией (аэропортом) для маломобильных пассажиров в аэропорту.</li> <li>6. Факторы, оказывающие влияние на безопасность при перевозке маломобильных пассажиров.</li> </ol>	<p>Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации определяются оценкой освоения дисциплины:</p> <p>При приеме дифференцированного зачета преподаватель руководствуется следующим общими критериями.</p> <p>Зачет принимается при ответе студента на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».</p> <p>Оценка 5 («отлично») ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;</li> <li>– демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;</li> <li>– способны творчески применять полученные знания теории к решению профессиональных задач;</li> <li>– владеют понятийным аппаратом;</li> <li>– демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросах проблематики.</li> </ul> <p>Оценка 4 («хорошо») ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обнаруживают твёрдое знание программного материала;</li> <li>– усвоили основную и наиболее важную дополнительную литературу;</li> <li>– способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;</li> <li>– допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.</li> </ul> <p>Оценка 3 («удовлетворительно») ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в основном знают программный материал в объёме,</li> </ul>

	<p>необходимом для предстоящей работы по профессии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в целом усвоили основную литературу;</li> <li>– допускают существенные погрешности в ответе на вопросы.</li> </ul>
<p><b>УК-8.</b> Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе, при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы формирования безбарьерной среды.</li> <li>2. Средства обеспечения доступности объектов и услуг: понятие и классификация.</li> <li>3. Основные риски для маломобильных пассажиров при воздушной перевозке.</li> <li>4. Модели инвалидности, их характеристика и различия.</li> <li>5. Объекты транспортной инфраструктуры, доступные для инвалидов: определение и описание.</li> <li>6. Доступность для инвалидов воздушного транспорта: определение и примеры услуг.</li> <li>7. Обслуживание маломобильных пассажиров, относящихся к категории инвалидов по слуху.</li> <li>8. Обслуживание маломобильных пассажиров, относящихся, к категории инвалидов по зрению.</li> <li>9. Обслуживание маломобильных пассажиров, относящихся, к категории инвалидов с поражениями опорно-двигательного аппарата.</li> <li>10. Обслуживание маломобильных пассажиров, относящихся, к категории инвалидов с нарушением психических функций.</li> <li>11. Обслуживание маломобильных пассажиров на носилках.</li> </ol>	<p>Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации определяются оценкой освоения дисциплины:</p> <p>При приеме дифференцированного зачета преподаватель руководствуется следующим общими критериями.</p> <p>Зачет принимается при ответе студента на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».</p> <p>Оценка 5 («отлично») ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;</li> <li>– демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;</li> <li>– способны творчески применять полученные знания теории к решению профессиональных задач;</li> <li>– владеют понятийным аппаратом;</li> <li>– демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросах проблематики.</li> </ul> <p>Оценка 4 («хорошо») ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обнаруживают твёрдое знание программного материала;</li> <li>– усвоили основную и наиболее важную дополнительную литературу;</li> <li>– способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;</li> <li>– допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.</li> </ul> <p>Оценка 3 («удовлетворительно») ставится студентам, которые при ответе:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;</li> <li>– в целом усвоили основную литературу;</li> <li>– допускают существенные погрешности в ответе на вопросы.</li> </ul>
<p><b>УК-9.</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Факторы, оказывающие влияние на безопасность при перевозке маломобильных пассажиров.</li> <li>2. Ситуационная и экстренная помощь на объекте.</li> <li>3. Виды ситуационной помощи.</li> <li>4. Ситуационная помощь при различных кодах инвалидности.</li> <li>5. Этика общения с маломобильными пассажирами, относящимися к категории инвалидов по слуху.</li> <li>6. Этика общения с маломобильными пассажирами, относящимися к категории инвалидов по зрению.</li> <li>7. Этика общения с маломобильными пассажирами, относящимися к категории инвалидов с поражениями опорно-двигательного аппарата.</li> <li>9. Обслуживание маломобильных пассажиров, относящихся к категории инвалидов по слуху.</li> <li>10. Обслуживание маломобильных пассажиров, относящихся, к категории инвалидов по зрению.</li> <li>11. Обслуживание маломобильных пассажиров, относящихся, к категории инвалидов с поражениями опорно-двигательного аппарата.</li> <li>12. Обслуживание маломобильных пассажиров, относящихся, к категории инвалидов с нарушением психических функций.</li> <li>13. Обслуживание маломобильных пассажиров на носилках.</li> </ol>	<p>Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации определяются оценкой освоения дисциплины:</p> <p>При приеме дифференцированного зачета преподаватель руководствуется следующим общими критериями.</p> <p>Зачет принимается при ответе студента на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».</p> <p>Оценка 5 («отлично») ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;</li> <li>– демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;</li> <li>– способны творчески применять полученные знания теории к решению профессиональных задач;</li> <li>– владеют понятийным аппаратом;</li> <li>– демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросах проблематики.</li> </ul> <p>Оценка 4 («хорошо») ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обнаруживают твёрдое знание программного материала;</li> <li>– усвоили основную и наиболее важную дополнительную литературу;</li> <li>– способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;</li> <li>– допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.</li> </ul>

	<p>Оценка 3 («удовлетворительно») ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;</li> <li>– в целом усвоили основную литературу;</li> <li>– допускают существенные погрешности в ответе на вопросы.</li> </ul>
--	---

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций**

**Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации.**

Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с утвержденной рабочей программой по дисциплине, содержащей перечень вопросов, выносимых на диф.зачет.

Дифференцированный зачет для студентов проводится устно. Билеты к диф.зачету формируются из перечня вопросов, представленного в фонде оценочных средств по данной дисциплине. Билет содержит теоретические вопросы, количество которых соответствует количеству компетенций, формируемых при изучении данной дисциплины, с тем, чтобы была оценена каждая компетенция отдельно, с выставлением оценки. При получении неудовлетворительной оценки по одной из компетенций, итоговая оценка по дисциплине может быть только «неудовлетворительно».

Неявка студента без уважительной причины на дифференцированный зачет в день его проведения по расписанию, означает неудовлетворительную оценку, и процесс последующей сдачи приравнивается к пересдаче.

**7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**а) основная литература:**

1. Федеральный закон от 3.05.2012 N 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».
2. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 1.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
4. ГОСТ Р 59811-2021. Доступная (безбарьерная) среда: Термины и определения.
5. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 №60-ФЗ (ред. от 13.07.2015).
6. Федеральные авиационные правила от 28.06.2007 № 82 «Общие правила

воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».

7. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 31.10.2025 № 368 «Об установлении Порядка обеспечения условий доступности аэропортов, услуг, предоставляемых в аэропортах и на воздушных судах, для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».
8. Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года.
9. Резолюция 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН. Всемирная программа действий в отношении инвалидов.
10. Стратегия ООН по интеграции инвалидов.
11. ИКАО Приложение 9. Упрощение формальностей, издание шестнадцатое, 2022 г.
12. ИКАО Doc 9984. Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов, издание первое, 2013 г.
13. Рекомендации Европейской конвенции по вопросам гражданской авиации ЕСАС по обслуживанию пассажиров с инвалидностью. Doc 30, Part 1, раздел 5.11, Приложение 5G.
14. Регламент Европейского Парламента и Совета Европейского Союза №1107/2006 от 5.07.2006 «О правах инвалидов и лиц с ограниченной подвижностью во время путешествий по воздуху».

#### **б) дополнительная литература:**

1. Вороницына Г. С. «Технология перевозок на воздушном транспорте». Учебное пособие для направления подготовки 23.03.01 (190700) «Технология транспортных процессов» всех форм обучения (гриф УМО ВУЗов). М.: МГТУГА, 2015.
2. Вороницына Г. С. «Организация перевозок в системе ВТ» Учебное пособие. М.: МГТУГА, 2011.

#### **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" (ДАЛЕЕ - СЕТЬ "ИНТЕРНЕТ"), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов [Электронный Ресурс] - Электрон. Дан. - Режим Доступа: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disabled\\_intro.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml)
2. Доступ людей с ограниченными возможностями к социальным правам в Европе // Совет Европы. [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: [http://www.coe.int/t/e/social\\_cohesion/soc-sp/ID%209427%20Acces%20aux%20droits%20sociaux%20en%20russe.pdf](http://www.coe.int/t/e/social_cohesion/soc-sp/ID%209427%20Acces%20aux%20droits%20sociaux%20en%20russe.pdf)
3. Руководство Международного Паралимпийского Комитета по доступности Июль 2009 г. Электрон. Дан. - Режим Доступа: <http://kartadostupnosti.ru/catalog/barrier-free-env/Manual%20IPC%20Availability.pdf>

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Требования к результатам освоения дисциплины определяются требованиями к результатам освоения образовательной программы подготовки обучающихся и являются компетентностно-ориентированными. Документом, определяющим содержание, объём и порядок изучения дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является рабочая программа дисциплины.

Основными видами занятий являются лекции и практические занятия.

Лекция – ведущая форма теоретического обучения. Как правило, с лекции начинается новая тема, а затем уже по этой теме проходят практические занятия. Назначение лекции – раскрыть сущность изучаемых объектов, процессов и явлений, помочь обучающимся сформировать эти понятия в своем мышлении.

По дисциплине «Организация доступной среды на транспорте» используются различные формы лекций: лекция-диалог (обеспечивает непосредственное общение преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы через взаимный обмен мнениями), лекция с коллективным нахождением решения задачи, лекция с самостоятельным выполнением определенных заданий для закрепления знаний по данной теме лекции.

Цель практического занятия – это углубление теоретического материала. Для этого обучающиеся должны выступать на занятии с устными изложениями учебного материала на определенную, заданную тему.

Содержание практического занятия определяется тематикой вопросов, вынесенных на семинар, их нацеленностью на углубление и закрепление знаний, полученных на лекции, теоретическим и научным уровнем выступлений обучающихся, их способностью творчески мыслить, аргументировано отстаивать свою точку зрения.

Приступая к подготовке к практическому занятию, необходимо ознакомиться с предлагаемой литературой, обратиться к другим источникам, составить подробный план рассмотрения вопросов, вынесенных на занятие.

Участие в практических занятиях может осуществляться в различных формах: сообщение, дополнение, участие в дискуссии.

На практических занятиях проявляется самостоятельное отношение обучающихся к предмету изучения, а это требует и самостоятельной работы по теме занятий с использованием учебников, учебных пособий, справочников и других, самостоятельно привлекаемых обучающимся источников информации.

Практическое занятие может начинаться или заканчиваться контролем усвоения группой необходимого материала. Для контроля знаний используются различные формы, в том числе устный опрос, контрольная (письменная) работа, тестирование.

### Подготовка к лекциям

Лекции проводятся в соответствии с расписанием. Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

### Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Подготовка осуществляется в соответствии с планом СРС. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной



литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

#### Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме.

В результате изучения дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» обучаемый должен приобрести навыки и умения, которые будут способствовать становлению и развитию профессиональной компетентности, необходимые современному специалисту, обучающемуся по направлению подготовки 25.03.03 Аэронавигация. Кроме того, обучающемуся крайне важно помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого студента в учебном процессе.

#### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

При чтении лекций по всем темам дисциплины используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point.

Также перечень информационных технологий включает:

- сбор, хранение, систематизацию и выдача учебной и научной информации;
- обработку текстовой, графической и эмпирической информации;

- подготовку, конструирование и презентацию итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

#### **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Для проведения лекционных занятий требуется специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

Для практических занятий необходима аудитория и техническое оборудование. При обучении используются обучающие технические комплексы, программы и иные средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала.

Для подготовки материалов лекционных и практических занятий, а также подготовки студентами презентаций, используется программы Microsoft Office.

В процессе обучения используется библиотечный фонд, качественный и количественный состав которого соответствует нормативным требованиям и включает учебники, учебные и учебно-методические пособия, справочные издания, периодические издания в электронной и бумажной формах.